

Kundenloyalität trägt wesentlich zum nachhaltigen Erfolg eines Unternehmens bei. Auf dem richtigen Weg ist, wer sich nicht nur auf seine Marktleistung konzentriert, sondern seine Kunden auch emotional erreicht. Mit unseren 7 Tipps haben wir die wichtigsten Erkenntnisse für Sie zusammengefasst. Damit Ihre Kunden nicht nur treu werden, sondern es auch bleiben.

Gestalten
und drucken.
Für Ihren
Erfolg.

Tipp 1

Loyale Mitarbeiter

Schaffen Sie für Ihre Mitarbeiter ein motivierendes Umfeld. Begeisterte Mitarbeiter sind die beste Voraussetzung für begeisterte Kunden!

Tipp 2

Mitarbeiterschulung

Schulen Sie alle in direktem Kundenkontakt stehenden Mitarbeiter in Bezug auf Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft. Der Service-Gedanke muss immer präsent sein und gelebt werden.

Tipp 3

Wissen aktiv nutzen

Sorgen Sie mit einer geeigneten Infrastruktur dafür, dass Ihre Mitarbeiter die vorhandenen Kundeninformationen in Echtzeit abrufen und dem Kunden so kompetent begegnen können.

Tipp 4

Gute Qualität

Nur, wenn die Qualität respektive das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt, wird der Kunde wieder kaufen.

Tipp 5

Mehrwerte bieten

Bieten Sie Ihren Kunden Mehrwerte in Form von Gratis-Services wie zum Beispiel ein Beratungstelefon, Rabatt- und Geschenkgutscheine, Tipps, Kurse und anderes mehr. Hier ist Kreativität gefragt!

Tipp 6

Wertschätzung zeigen

Überraschen Sie Ihre besten Kunden ab und zu mit einer Kleinigkeit. Das kann eine Rose, eine Delikatesse oder ein kleines Werbepäsent sein. Durch solche kleinen Geschenke fühlen sich die Kunden geschätzt und sind wirklich begeistert.

Tipp 7

Reklamationen

Bieten Sie auch nach dem Kauf einen guten Service. Wer bei Reklamationen auf offene Ohren stösst, grosszügig entschädigt wird und auch sonst auf seine Fragen rund ums Produkt zu jeder Zeit kompetente und freundliche Antworten erhält, bleibt länger treu.

Druckerei Weibel AG

→ www.weibel-design.ch

9327 Tübach

Wiesenstrasse 13

Telefon 071 841 90 44

Fax 071 841 93 09

info@weibel-druck.ch

9320 Arbon

Metzgergasse 2

Telefon 071 446 80 55

Fax 071 440 09 55

arbon@weibel-druck.ch

9403 Goldach

Blumenstrasse 24

Telefon 071 841 53 10

Fax 071 841 53 08

info@ulmer-weibel.ch